

Согласовано
 Начальник отдела образования
 администрации Колпнянского района
 Орловской области



С.В. Пашков

2017 г.



Мостипан Л. Н.

2017 г.

План
 мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Тимирязевская средняя общеобразовательная школа»,
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,3	9,6	Добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации. Своевременное обновление информации на сайте	Заместитель директора	В течение учебного года

	1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,8	10,0	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Заместитель директора	В течение учебного года
	1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,5	8,8	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, классные и общешкольные родительские собрания, индивидуальные консультации	Директор школы	В течение учебного года
	1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	7,0	7,5	Повышение степени информированности получателей услуг об ОО. Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей	Директор школы	В течение учебного года

	(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			образовательных услуг.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,0	7,2	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы спортзала, предметных кабинетов	Директор школы	В течение учебного года
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,0	9,0	Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий Проведение ежегодного медицинского осмотра.	Директор школы	В течение учебного года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,5	5,7	Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных	Заместитель директора	В течение учебного года

				маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.		
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6,5	6,8	Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.	Заместитель директора	В течение учебного года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых	7,3	7,5	Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информировать родителей и общественности о результатах участия в выставках, смотрах, в том числе через сеть Интернет и СМИ	Заместитель директора	В течение учебного года

	мероприятиях.					
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	3,3	3,6	Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; помощь обучающимся в профориентации и социальной адаптации	Директор школы	В течение учебного года
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,6	4,9	Разработка и реализация индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ	Директор школы	В течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	10,0	10,0	Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников ОО Систематическая работа	Директор школы	В течение учебного года

	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			учителей по самообразованию		
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	10,0	Мониторинг курсовой подготовки педагогических работников, участие учителей в МО, РМО	Заместитель директора	В течение учебного года
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	10,0	Продолжение работы по материально-техническому обеспечению организации	Директор школы	В течение учебного года
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	10,0	Разработка и реализация мероприятий по повышению качества образования	Заместитель директора	В течение учебного года
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	10,0	10,0	Продолжение работы по повышению имиджа образовательной	Директор школы	В течение учебного года

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			организации		
--	---	--	--	-------------	--	--